|  |  |
| --- | --- |
| **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU – 2024** | Raporun Hazırlandığı Yıl: ARALIK 2024. |

**İçerik**

[1. Rapor Hakkında 3](#_Toc127977343)

[2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri 4](#_Toc127977344)

[3. Sürdürülebilirlik Ekibi 5](#_Toc127977345)

[4. Çevre Etkilerinin Azaltılması 6](#_Toc127977346)

[5. Personel ve Çalışma Hayatı 7](#_Toc127977347)

[6. Yapılan Sosyal Çalışmalar 8](#_Toc127977348)

[7. Kültürel Çalışmalar 9](#_Toc127977349)

# **Rapor Hakkında**

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü’ nün 15.11.2022 tarihli E-29622684-010.06.01-3137441 sayılı Genelgesi’ ne istinaden;

2634 sayılı Turizmi Teşvik Kanunu’ nun 30 uncu maddesinin üçüncü fıkrasında; "Bakanlık, Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı ile iş birliği halinde, ülke turizminin uluslararası standartlarda geliştirilmesi, turizm faaliyetlerinin sürdürülebilir, çevreye duyarlı ve güvenli bir ortamda gerçekleştirilmesi, ülke turizm ürünlerinin uluslararası alanda tanıtılması ve pazarlanmasına katkı sağlaması amacıyla, yetki verilecek Türk Akreditasyon Kurumundan akredite ve uluslararası faaliyette bulunan denetim firmaları aracılığıyla sertifika programları uygulayabilir." hükmü yer almaktadır.

Bu kapsamda, Kültür ve Turizm Bakanlığı ve Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA) öncülüğünde turizm sektörleri ve uluslararası kuruluşlarla iş birliği halinde konaklama tesisleri için, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı Kriterleri (TR-I), turizm sektörünün sürdürülebilir büyümesini temin etmek ve tüm turizm paydaşlarının katılımıyla ortak bir anlayış geliştirmek üzere oluşturulmuştur.

Bu çerçevede TR-I, küresel ölçekte kabul gören ve turizm sektöründe sürdürülebilirlik standardının geliştirilmesine yönelik uluslararası normlarda belirleyici bir organ olan Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC) kriterlerine uyum sağlama sürecinde geliştirilmiştir.

Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı standartları üç aşama halinde olup, I. Aşama Belgesinin, turizm işletmesi belgeli konaklama tesisleri ile basit konaklama turizm işletmesi belgeli tesislerin tamamı için 31.12.2023 tarihine kadar, Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı web sayfasında (https://tga.gov.tr) belirtilen koşullarda ve yetkilendirilmiş firmalar aracılığıyla alınması zorunludur.

Bu kapsamda, 1. Aşama Belgelendirme çalışmaları 2023 yılı Aralık ayı itibari ile tamamlanarak, 02.01.2024 tarihinde Sürdürülebilir Turizm 1. Aşama Belgesi alınmıştır. 2024 yılı Aralık ayı itibari ile, Sürdürülebilir Turizm 2. Aşama Belgesi için çalışmalara başlanmıştır. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve diğer tüm paydaşlarımız ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılara dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Hazırlanan bu Sürdürülebilirlik Raporu 2024 yılı Ocak ve Aralık ayları aralığındaki verileri içermektedir.

# **Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri**

KONSOPA OTEL, D-100 Karayolu Üzeri Akınlar Mahallesi No: 584 Merkez / DÜZCE adresinde faaliyet göstermektedir.

KONSOPA OTEL, yüksek kalitede servis ve misafir memnuniyeti odaklı kahvaltı dahil konseptinde hizmet veren bir şehir / otoyol üzeri otelidir. 2001 yılında kapılarını misafirlerine ilk kez açan otelimiz, 18 yıldır edindiği tecrübelerle misafirlerinin memnuniyetini en yüksek seviyeye çıkarmak için gayret göstermektedir.

Bölgedeki tek yüzme havuzlu ve birçok sportif aktiviteye imkan tanıyan tesislere sahip olan tek otel özelliğini koruyan otelimiz, bu yönüyle de bölgenin en iddialı otelleri arasında yerini korumaktadır.

KONSOPA OTEL, yeşilin bol olduğu, huzurlu ve havuz manzaralı bahçesiyle KONSOPA Ocakbaşı ve KONSOPA Bar & Restaurant olarak misafirlerine hizmet vermektedir.

KONSOPA OTEL, bulunduğu lokasyon itibariyle misafirlerine kazandırdığı zaman ile ayrı bir konfor sağlamaktadır. Tesisin hemen yanında yer alan ve şirketimiz bünyesinde faaliyet gösteren akaryakıt istasyonu da bu özelliğimizi desteklemektedir.

İstanbul – Ankara Otoyolu üzerinde yer alan KONSOPA OTEL’ in karşısında Melen Park, arkasında Galericiler Sitesi ve Düzce Toptancı Hali gibi ticari anlamda da hareketliliğin yoğun olduğu bir yerde konumlanmıştır.

Otelimizin şehir merkezine uzaklığı ortalama 2 km ve 10 dakikadır. Tesisimiz, 38 oda ve 72 yatak kapasitelidir. Tesiste özel olarak dizayn edilmiş fiziksel engelli misafir odası bulunmamakla birlikte, tesis imkanları dahilinde fiziksel engelli bireylerin de misafir olması durumunda erişilebilirlik sağlanabilmektedir.

KONSOPA OTEL’ in odaları; standart, lüks ve delüks olmak üzere 3 farklı tipte sınıflandırılmıştır. Odalar, zarif dekorasyon stili, açık tonlardaki mobilyaları, evinizdeki kadar rahat doğal dokulu kumaşlarıyla misafirlerini karşılamaktadır.

Yeşilin ahenginin rahatça keyfine varılabileceği ferforje tasarımlı Fransız balkonlarımızdan panoramik açıdan bahçemiz seyredilebilmektedir. Odalardaki özel buklet malzemeler, sabunlar, duşlar ise misafirlerimizi rahat hissettirmek için özel tasarlanmış ürünlerden seçilmektedir.

Odalarımızda kaz tüyü yastık ve yorganlar, LCD TV’ ler, yastık menüsü, zengin içerikli cam gövdeli ambiyans aydınlatmalı minibar, uydu yayını, telefon hattı, ferah dizey edilmiş duş ve tuvalet, makyaj aynası, saç kurutma makinesi, yumuşak dokunuşlu halı zemin, kasa, yatak, klima ve ithal banyo ürünleri standart olarak tüm misafirlerimize sunulmaktadır. Bununla birlikte, oda servisi hizmetlerimiz de bulunmaktadır.

Ayrıca, misafirlerimizin kullanımı için ayrılan bir otopark alanımız ile misafirlerimizin elektrikli araçlarını şarj etmeleri için otopark alanının yanında elektrikli şarj istasyonumuz ve akaryakıt almak isteyen misafirlerimiz içinse akaryakıt istasyonumuz bulunmaktadır.

Kültürel sürdürülebilirliği temin etmek adına, işletmemizin resepsiyon bölümünde kültürel değerlerimizi yansıtan antika ürünler ile ilimizin coğrafi işaretli ürünlerinin görsellerini sergilediğimiz bölümlerimiz bulunmaktadır.

Otele girişlerde, misafirlerimizin adları, soyadları, T.C. kimlik numaraları ve telefon numaraları talep edilerek kayıt altına alınmakta ve bu sayede yabancı kişilerin otel içine girişi engellenerek olası olumsuz durumların önüne geçilmektedir. Ayrıca, otelimiz güvenlik kamera sistemi ile kontrol edilmekte olup, yabancı kişilerin girişine karşı önlem alınmıştır.

Otelimizde, yangın güvenlik önlemleri alınmış olup, yeterli sayıda yangın ekipmanları kullanıma hazır halde bekletilmektedir. Yangın ekipmanlarının periyodik bakımları yetkili firmalar tarafından yapılmaktadır. Çalışanlarımız, yangın ekipmanlarının kullanımı hakkında bilgi sahibidir.

Asansör hizmeti sunulan otelimizde, asansöre ilişkin periyodik bakımlar yetkili firmalar tarafından yapılmaktadır.

Sürdürülebilirlik Yönetim Temsilcisi ile Sürdürülebilirlik Ekibi üyeleri, gerekli eğitimleri almış kişilerdir. Çalışanlarımızın ilkyardım ve hijyen sertifikaları mevcuttur.

Tesis kapsamında havuz, bar, restaurant, sinema salonu, spor salonu, hamam ve sauna ve sosyal alan hizmetleri bulunmaktadır. Ancak mevcut durum itibariyle konaklama hizmeti dışında sadece havuz, bar ve restaurant bölümleri aktif kullanılmakta, diğer bölümler kullanılmamaktadır.

İşletmemiz, tüm yıl boyunca misafirlerine hizmet sunmaktadır.

# **Sürdürülebilirlik Ekibi**

KONSOPA OTEL, Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi’ nin uygulanması için, bir Sürdürülebilirlik Ekibi oluşturulmuş olup, ekip; Sürdürülebilirlik Yönetim Temsilcisi, Çevre Temsilcisi, Enerji Yönetimi Temsilcisi ve Çalışan ve Misafir Temsilcisi’ nden oluşmaktadır.

İşletme Sorumlusu, Sürdürülebilirlik Ekibi’ nin başındaki kişi olup; sürdürülebilirlik ekibine liderlik etmesinin yanı sıra, sürdürülebilir turizm gerekliliklerinin yerine getirilmesinde tüm çalışanları destekleyen, hedef ve stratejileri belirleyen, eğitimlerin zamanında alınmasını sağlayan ve tüm yasal mevzuata uyumluluğu takip eden görev ve yetkilere sahiptir. Bununla birlikte, kamp alanı içinde istihdam edilen geçici veya kalıcı tüm personelin görev, yetki ve sorumluluklarının belirlenmesi, çalışanların yönlendirilmesi ve iş sağlığı ve işçi güvenliği esaslarına göre çalışmalarının sağlanması faaliyetlerini yürütmektedir.

Çevre Temsilcisi; tek kullanımlık plastik ve ambalaj takibi, su sarfiyatı takibi ve atık takibi gibi konularda gerekli faaliyetlerin gerçekleştirilmesi görev ve yetkilerine sahiptir.

Enerji Yönetimi Temsilcisi; elektrik tüketim takibi, enerji takibi, karbon ayak izi hesaplanması gibi konularda gerekli faaliyetlerin gerçekleştirilmesi görev ve yetkilerine sahiptir.

Çalışan ve Misafir Temsilcisi; misafirlerin karşılanması, misafirlerin kayıt bilgilerinin alınması, tedarikçi değerlendirmelerinin yapılması, onaylı tedarikçi listelerinin oluşturulması, çalışan ve misafir memnuniyet anketlerinin gerçekleştirilmesi, çalışanlardan ve misafirlerden gelecek öneri ve sürdürülebilirlik sağlayıcı isteklerin yerine getirilmesi ve eğitimlerin takibine ilişkin görev ve yetkilere sahiptir.

# **Çevre Etkilerinin Azaltılması**

KONSOPA OTEL; çevreye olan olumsuz etkilerin minimize edilmesi için çevre yönetimi kapsamında; tek kullanımlık plastik ve ambalajların takibi elektrik tüketimi takibi, enerji takibi, su sarfiyatı takibi ile atık takibini yapmaktadır.

Tüm çevresel etkiler, yasal mevzuata uygun olan uygunluk yükümlülüklerine tabi olacak şekilde en az olumsuz etkiye sahip olacak şekilde planlanarak uygulanmaktadır.

Bununla birlikte, hedefler belirlenerek, çevre etkilerinin azaltılması yönünde çalışmalar sürdürülmektedir.

Çevre etkilerinin azaltılması için, çalışanlara periyodik olarak eğitimler verilmesinin yanı sıra, misafirlerimizin de çevre etkilerinin azaltılması için farkındalık oluşturmasını sağlayacak görsel materyaller işletme içinde kullanılmaktadır.

Çevreye olan olumsuz etkilerimizi en aza indirmek en önemli amaçlarımızdan biri olduğundan, satın alma politikamız geliştirilerek toplu satın alımların artırılması, çevre dostu ve geri dönüştürülebilir ve sertifikalı ürünlere öncelik verilmesi, çevremizdeki yerel tedarikçilerden alışveriş yapılarak uzak mesafelere araçla gidilerek oluşacak sera gazına olumsuz etkilerin azaltılması, koruma altındaki türlerin kullanılmayarak destek verilmesi, sıfır atık sistemine dahil olarak atıkların ayrıştırılarak biriktirilmesi ve geri dönüştürülebilir atıkların tekrar kullanılması konularında örnek bir işletme olunması amaçlanmaktadır.

Tesisimiz genelinde başta odalarımız olmak üzere, su ve enerji tasarrufunu teşvik edici görsellere yer verilmektedir.

Atıkların ayrıştırılması içinse ikili kumbara sistemi kullanılmaktadır. Ayrıca, geri dönüşümlü atıkların depolanması için geçici depolama alanı ve atık takibi için de doküman sistemi oluşturulmuştur.

Sıfır atık sistemi için başvurumuz yapılmıştır.

# **Personel ve Çalışma Hayatı**

İstihdam edilecek çalışanlar, turizm sektöründe tecrübeli ve iyi referanslara sahip adaylar arasından seçilmektedirler.

Çalışanlarımız, işbaşı ve oryantasyon eğitimlerine tabi tutulduktan sonra işbaşı yapmaktadırlar. İşbaşı eğitimlerinde; işletmenin genel tanıtımı, kuralları, misafirlere sunulan hizmetler, sürdürülebilirlik politikaları ile işletme için kullanılan dokümantasyon konusunda bilinç kazanmaları sağlanmaktadır.

Çalışanlarımıza yönelik hijyen eğitimleri başta olmak üzere gerekli tüm eğitimler planlanarak çalışanlarımızın bu plan dahilinde eğitimleri almaları sağlanmaktadır.

Yasal ulusal mevzuata tam uyum ilkesi ve çalışanlarımızın sosyal hakları iş sözleşmeleri ve İSG kuralları çerçevesinde eksiksiz olarak sunulmaktadır.

Bununla birlikte, tüm personelin sürdürülebilirliğe katkı sağlaması için öneride bulunması, düzeltici faaliyet uygulaması veya önleyici faaliyet yapması konusunda yetkisi bulunmaktadır.

Sürdürülebilirliğin teminat altına alınması için, tüm personele belirli periyodlarda eğitimler verilerek farkındalıkları artırılmaya çalışılmaktadır.

Misafirlerimize eksiksiz verilecek ev sahipliği hizmetleri; çalışanlarımızın mesleki yeterlilikleri ve kişisel memnuniyetleri sonucu oluşacağı farkındalığıyla hareket etmekteyiz. İşletmemizde, kadın ve çocuklarla ilgili her türlü şiddet, taciz ve mobbing türü olaylara kesinlikle SIFIR TAVİZ politikasıyla yaklaşılmaktadır.

İşletme çalışanları yerel ve Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı kişilerdir.

# **Yapılan Sosyal Çalışmalar**

İşletmemiz, sosyal çalışmalar kapsamında; yerel tedarikçilerle çalışmayı ilke edinmiştir. Benzer şekilde, yerel çalışanların istihdamı da sosyal açıdan ilimize katkı sağlamaktadır. Böylelikle, sosyal refaha ve kalkınmaya olumlu etki sunulmaktadır.

Sosyal çalışmalar kapsamında, özellikle yaz sezonunda, yöresel ürün tanıtımlarının yapılması, uygulamaları mutfak sanatları faaliyetleri (workshoplar), konser, spor müsabakaları ve benzeri etkinlikler misafirlerimizin taleplerine göre uygulanmaktadır.

KONSOPA OTEL’ de ilimizde üretilen İşbilen Kurukahve ve Servet Kolonyaları satışı yapılarak bu marka ve ürünlerin tanıtımına ve yöresel ekonomiye katkı sağlamaya çalışmaktayız. Talep eden misafirlerimize bu ürünlere ulaşmaları ve satın almaları için tedarikçi firmaların iletişim bilgileri verilerek, yöresel ürün tanıtımları yapılmaktadır.

 

# **Kültürel Çalışmalar**

KONSOPA OTEL, tamamen yöresel kültürü temsil edecek ve tarihe dokuya uygun olacak şekilde restore ve tefriş edilmiştir. Otelimiz içinde gezinti yapan misafirlerimiz birçok tarihi ve kültürel mirası temsil eden objeyle karşılaşabilmektedirler.

Ayrıca ilimizin değerli ürünlerinden olan İşbilen Kurukahve ve Servet Kolonyaları da müşterilerimize ikram edilmektedir.

Resepsiyon bölümümüzde, Düzce İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü tarafından bastırılan ve dağıtımı yapılan kitap ve broşürler sergilenmektedir.

Bununla birlikte, otelimizin resmi web sitesi ve sosyal medya hesaplarında da bölgemizi tanıtıcı bilgi ve görsellere yer verilmektedir.

İşletmemiz, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı göstermektedir. Bu bağlamda, coğrafi işaretli ürünlerin tanıtımları yapılarak kültürel mirasın misafirlerimiz aracılığıyla tüm dünyaya ulaşması yönünde çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

İlimiz genelinde bulunan Akçakoca Melengücceği Tatlısı, Akçakoca Mancarlı Pidesi, Akçakoca Sarı Fındığı, Düzce Köftesi, Düzce Acıkası, Konuralp Pirinci, Düzce Kestane Kabağı, Düzce Şırası, Yufkalı Konuralp Pilavı, Düzce Şeker Kamışı Pekmezi, Düzce Fındıklı Tahinli Helvası, Düzce Kestane Balı, Düzce Kestanesi ve Akçakoca Kaplandede Kestanesi adlarıyla tescillenen coğrafi işaretli ürünler, misafirlerimize çeşitli tanıtım materyalleri kullanılarak tanıtılmaya çalışılmaktadır.

İşletmemiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satma, ticaretine aracılık etme ve bunları sergileme faaliyetlerinde bulunmamaktadır.

Yerel kültürel eseler kapsamında; Düzce Konuralp Müzesi, Prusias ad Hypium Antik Kenti, Sit Alanları, Anıtlar, Ceneviz Kalesi, Camiler ve Türbeler hakkında misafirlerimiz bilgilendirilmekte ve kültürel aktivitelerinde yer almaları konusunda çalışmalar yapılmaktadır.

İşletmemiz, yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vererek tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

Bununla birlikte, ilimizde isim yapmış Abhaz mutfağı, Balkan Türkleri mutfağı, Çerkez mutfağı, Gürcü mutfağı, Karadeniz mutfağı, Manav mutfağı, Kırım Türkleri mutfağı ve Roman mutfağı lezzetleri misafirlerimize tanıtılarak yöresel lezzet çeşitliliği hakkında bilgi sahibi olmaları sağlanmaktadır.

[www.konsopa.com](http://www.konsopa.com) sitemizde yer alan Düzce’ ye Ulaşım Bilgileri ve Düzce Gezi Rehberi de ilimiz dışında sitemizi inceleyen misafirlerimiz için rehber niteliğinde çalışmalardır.